
¿Sirve la Inteligencia Artificial (IA) en el servicio de justicia?
¿Reemplaza la actividad de los jueces?



Dra. Viviana Edit del Corazón de Jesús **Marín**

*Jueza de Primera Instancia de Distrito en lo Civil
y Comercial del Distrito N°1 de Santa Fe.*



Dr. Felipe del Corazón de Jesús **Marín**

*Auxiliar Subrogante del Centro de Capacitación
Judicial de la Corte Suprema de Justicia de Santa Fe.*

myf

No caben dudas que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) atravesaron todos los aspectos del desarrollo. Y uno de esos aspectos es el uso que se les da en el contexto del funcionamiento del sistema de justicia, esto es, a través de herramientas de gestión y tramitación de causas, intentando mejorar el vínculo entre las instituciones del sistema judicial y la ciudadanía, asignatura que sabemos se encontraba pendiente en el Poder Judicial. Esto se hizo visible a partir de la incorporación de las figuras del expediente electrónico, la firma digital, las videoconferencias, audiencias video-grabadas y las actas digitales, avanzando en la tarea judicial en cuestión de celeridad, economía procesal, intermediación, acceso a la justicia y respeto a las Garantías Constitucionales y los Derechos Humanos.

Entre todas estas innovaciones, es crucial también destacar el papel que toma la Inteligencia Artificial (IA) como una nueva forma de procesar los datos y la información dentro

del sistema judicial. La Real Academia Española (R.A.E.) define a la IA como: "Disciplina científica que se ocupa de crear programas informáticos que ejecutan operaciones comparables a las que realiza la mente humana, como el aprendizaje y el razonamiento lógico"¹.

Ahora bien, y volviendo a nuestras preguntas iniciales, ¿sirve la IA en el servicio de justicia? ¿Reemplaza la actividad de los jueces? Podemos referenciar que muchas actividades antes sólo podían ser realizadas por nuestros cerebros. La IA no reemplaza completamente la competencia de los seres humanos, sino que los coloca en una situación ventajosa, de manera que pueda mejorar la organización, reduciendo la burocracia y aumentando la eficiencia. El objetivo debería ser capacitar a los empleados judiciales de manera que puedan entender qué finalidad y en qué contexto se debe desarrollar la utilización de la misma, sin olvidar que los sistemas deben estar absolutamente preparados para que la tarea no re-

sulte tan compleja y sirva para superar los obstáculos y poder lograr así una mejor gestión, tanto de los recursos técnicos como humanos.

Estos programas imitan un comportamiento humano, a partir de la información que le es proporcionada para poder dar una opinión sobre un tema. Si la información suministrada no es la adecuada, la IA no brindaría las respuestas que se esperan en los procesos judiciales. Para ello es fundamental la información con la cual se debe "educar" al programa². Una vez logrado esto, sí se verían los resultados esperados por parte de la IA, en el sentido de reducir los tiempos, al obtener un más rápido análisis de datos y respuestas.

Al desarrollar este tema, y en relación específica a la actividad del juez, nos parece importante diferenciar aquellos procesos que podrían ser automatizados o estandarizados, en las que sería de entera aplicación la IA, de aquellos más complejos en los que la IA serviría de apoyo, repli-

cando resultados en causas similares, sugiriendo posibles soluciones, pero donde es el juez el que le agrega valor, razona y justifica su decisorio teniendo en cuenta las particularidades que el caso concreto pueda tener, le pone el toque humano³, de manera que también sea compatible con el Estado Constitucional y con el derecho internacional de los derechos humanos. Sí es cierto que aumenta la seguridad jurídica, y esto está acompañado en la mayor rapidez en la administración de justicia, lo que justificaría los costos de su aplicación, pero bajo ningún punto de vista se puede ignorar que la responsabilidad de las resoluciones recaerá siempre en un ser humano, en el caso concreto, en el juez.

Entendemos que al aplicar la IA no estamos buscando la figura del “juez robot” que nos dé la solución al caso, sino que esta sea una herramienta al servicio de la justicia, que agilice los procesos y que se pueda inferir o deducir de su utilización una explicación entendible, que haya transparencia en

las decisiones, de manera que se pueda fundamentar acerca de los criterios en que se basa para arribar a una determinada conclusión o resultado.

La tecnología día a día avanza con mayor rapidez en todos los aspectos de la vida cotidiana. La IA, será un instrumento totalmente útil y necesario para nuestro trabajo. Está en nuestras manos saber emplearla correctamente. Los Derechos Humanos y las Garantías Constitucionales tienen que estar más que presentes en proceso de Informatización de la Justicia, para que los operadores judiciales puedan gozar de una respuesta concreta de sus demandas sociales, por lo que merece un tratamiento interdisciplinario. En palabras de Juan Corvalán, creador del sistema Prometea dice que “La IA requiere un ecosistema, no es que compro un software y me lo bajo en la computadora. Se necesita gente que entrene los datos, gente que entre en el sistema, quien lidere el proyecto, alguien que lo integre con otros sistemas y alguien que lo escale”⁴.

En conclusión, estamos frente a la presencia de algo novedoso, que trae muchos interrogantes. En relación a los nuestros, será cuestión de empezar a buscar respuestas que generen confianza en la posibilidad de la instrumentación de la IA de modo que sea una herramienta provechosa que sirva a los fines de brindar un mejor servicio. Y esto complementará y facilitará la tarea del juez, para que pueda dedicarse específicamente al dictado de sentencias.■

CITAS

¹ Conf. <https://dle.rae.es/inteligencia>

² MARTURANO, SEBASTIÁN JULIO: “La inteligencia artificial y sus alcances en la justicia” El Dial.

³ <https://comercioyjusticia.info/justicia/justicia-4-0-que-pasos-esta-dando-la-inteligencia-artificial-en-la-esfera-judicial>.

⁴ <https://comercioyjusticia.info/justicia/justicia-4-0-que-pasos-esta-dando-la-inteligencia-artificial-en-la-esfera-judicial>.